

DELEGATION POKER

WIE KANN MAN AUFGABEN DELEGIEREN?



DELEGATION POKER

ÜBERBLICK

Vorbereitung



- Lade alle relevanten Personen ein, die an den Entscheidungen und Aufgaben beteiligt sind und sein könnten.
- Bereite die Kartensätze vor, in dem du sie ausdruckst und ausschneidest.
- Mache dich mit den beispielhaften Szenarien vertraut, in denen Entscheidungen getroffen werden müssen. Überlege dir eigene Szenarien, die du mit dem Team besprechen möchtest - wann warst du unsicher, was die beste Art und Weise wäre, eine Entscheidung zu treffen?
- Informiere die Teilnehmenden vorab, was ihr vorhabt und kündige an, dass sie auch Szenarien in den Workshop mitbringen dürfen.
- Wenn euch das Spiel hilft, macht es Sinn dies regelmäßig zu wiederholen, wenn neue Entscheidungsbedarfe auftauchen

Wichtig zu beachten



- Es kann sein, dass es nicht die eine Lösung gibt, wenn man in verschiedenen Teams und Kontexten spielt. Stelle sicher, dass ihr Gründe diskutiert, wenn ihr keinen Konsens erreicht. So könnt ihr voneinander lernen!

Durchführung



- Verteile ausgedruckte und ausgeschnittene Delegationspoker-Kartensätze (je 1 Satz pro Person) an alle Teilnehmenden .
- Ein Teammitglied stellt dem Team eines der Szenarien vor oder ein Teammitglied schildert ein Szenario aus einer persönlichen Erfahrung.
- Jede/r überlegt im Stillen, welche der auf den Karten dargestellten Delegationsstufen er/sie für die Entscheidungsfindung wählen würde. Er/sie legt die entsprechende Karte verdeckt vor sich auf einen Tisch. Eine ausführliche Erläuterung der verschiedenen Delegationsstufen findest du auf der rechten Seite.
- Sobald alle bereit sind, werden die gewählten Delegationsstufen von den "Besitzer:innen" aufgedeckt und die Abweichungen vom Team wahrgenommen. Die Teilnehmer:innen mit der höchsten und der niedrigsten Delegationsstufe erläutern ihre Entscheidung, worauf eine zeitlich begrenzte (5-10 Minuten) Diskussion im gesamten Team folgt (Timer!).
- Ziel ist es, in der Diskussion ein gegenseitiges Verständnis zu erreichen, um anschließend wieder zu "pokern". Das Spiel wird so lange fortgesetzt, bis ein einstimmiges Ergebnis für das Szenario erreicht ist.
- Nun wird das nächste Szenario zum Weiterpokern vorgestellt.

DELEGATION POKER

VORTEILE

- ✓ Delegation Poker sorgt für **Transparenz über Entscheidungsprozesse** und für Sicherheit durch das Festlegen von Handlungsrichtlinien.
- ✓ Wer transparent delegiert, schafft **Freiräume und Eigenverantwortung**. So können die Teammitglieder flexibel und schnell auf wechselnde Rahmenbedingungen reagieren.
- ✓ Durch die **klaren Zuständigkeiten und Handlungsrichtlinien** werden Führungskräfte entlastet und haben mehr Zeit andere wichtige Aufgaben.
- ✓ Delegation Poker spart Zeit und oftmals auch Nerven, da **einfache Spielregeln** und ein gezielter Austausch für einen strukturierten Ablauf sorgen.
- ✓ Studien bestätigen, dass **eigenverantwortliches** Entscheiden von Teammitgliedern ihre **Motivation und Zufriedenheit** erhöht.



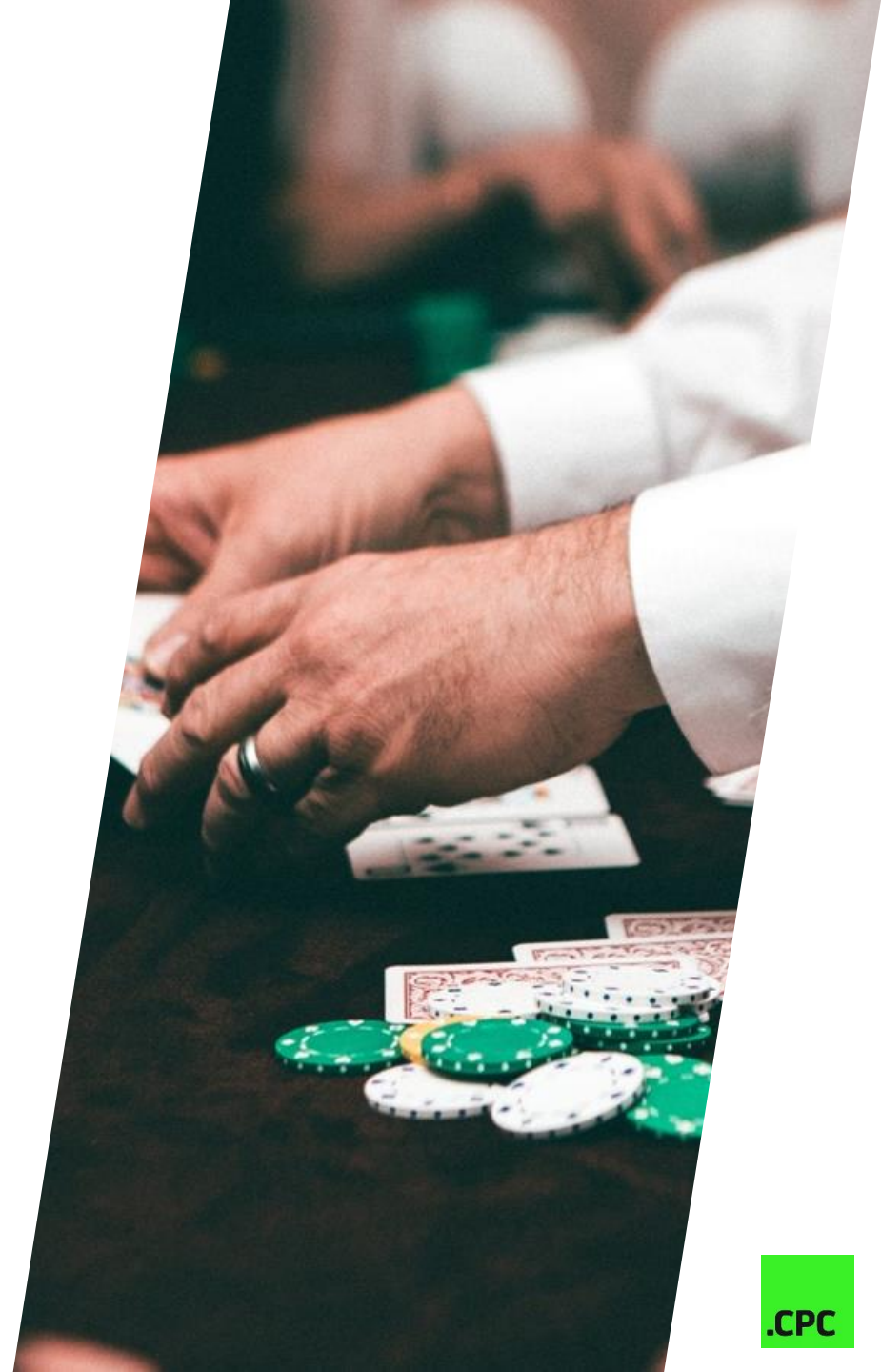
DELEGATION POKER

DELEGATIONSSTUFEN






Reflexionsfrage: Wer hat den besten Informationsstand, um in dem jeweiligen Szenario die Entscheidung zu treffen?


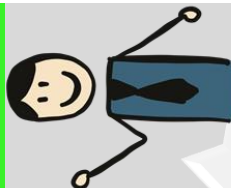
Sieben Delegationsstufen sind möglich:

- 1) **Tell:** Die Führungskraft informiert das Team über die Entscheidung. Es gibt keinen Raum für die Beteiligung des Teams.
- 2) **Sell:** Die Führungskraft vermittelt dem Team die Entscheidung auf motivierende Art und Weise. Es gibt jedoch keine Möglichkeit, sich an der Entscheidung zu beteiligen.
- 3) **Consult:** Die Führungskraft wendet sich an das Team, um dessen Empfehlungen in die Entscheidung einzubeziehen, entscheidet dann aber selbst, was zu tun ist.
- 4) **Agree:** Die Führungskraft sucht das Einvernehmen mit dem Team, die Entscheidung wird auf einer gleichberechtigten Basis getroffen. Alle, sowohl die Führungskraft als auch das Team, unterstützen die Entscheidung am Ende.
- 5) **Advise:** Die Führungskraft berät das Team über die Auswirkungen verschiedener Entscheidungen, die endgültige Entscheidung wird jedoch vom Team getroffen.
- 6) **Inquire:** Die Führungskraft wendet sich an die Teammitglieder, nachdem die Entscheidung getroffen wurde, um informiert zu werden. Die Entscheidung wurde jedoch vom Team selbständig getroffen.
- 7) **Delegate:** Das Team trifft die Entscheidung völlig selbstständig und ohne Einbindung der Führungskraft.



DELEGATION POKER ÜBERBLICK

1 Tell  Ich werde es ihnen mitteilen	2 Sell  Ich werde versuchen, es ihnen zu vermitteln.	3 Consult  Ich hole mir vor meiner Entscheidung ihren Rat	4 Agree  Wir werden uns einigen	5 Advise  Ich werde sie beraten, aber sie entscheiden
---	---	--	--	--

6 Inquire  Ich werde nach ihrer Entscheidung nachfragen	7 Delegate  Ich werde komplett delegieren
--	---

DELEGATION POKER

BEISPIEL USE CASE

BEISPIEL - USE CASE



Die/der Kund:in eines selbstorganisierten Scrum-Teams verlangt andere Features als ursprünglich geplant. Der/die Teamleiter:in hatte geplant die ursprünglichen Features für ein anderes Projekt mitzunutzen.

Wer sollte die Entscheidung über das weitere Vorgehen treffen?

.CPC

DELEGATION POKER

BEISPIEL USE CASE

BEISPIEL - USE CASE



Viele Teammitglieder planen, zur gleichen Zeit in den Urlaub zu fahren, was auf jeden Fall den Fortschritt des Projekts beeinträchtigen wird.

Wer entscheidet, wer wann in den Urlaub fährt?

.CPC

DELEGATION POKER

USE CASE TEMPLATE



A diagram of a use case template. It features a large dashed black rectangle. On the left side, there is a solid green vertical bar with the text "USE CASE" written vertically in white. In the top-left corner of the dashed box, there is a small black scissors icon. In the top-right corner, there is a black magnifying glass icon. In the bottom-right corner, there is a small solid green square containing the text ".CPC" in black. In the center of the dashed box, the text "Wer trifft die Entscheidung?" is written in black.

Melde dich bei
Interesse gerne
bei uns!

Carina Throne

carina.throne@cpc-ag.de

Steffen Schweizer

steffen.schweizer@cpc-ag.de

